



Zriaďovateľ:  
**Trnavský  
samosprávny  
kraj**



**Domov sociálnych služieb  
a zariadenie pre seniorov SENICA**

Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica

## KVALITA ŽIVOTA

- podľa definície Svetovej zdravotníckej organizácie -

„je spôsob, akým jednotlivec vníma svoje postavenie v živote, v kontexte kultúrneho a hodnotového systému, v ktorom žije, ako aj vo vzťahu k svojim osobným cieľom, očakávaniam, normám a záujmom“

## **Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA 2019 – 2021**

*„Byť uznávaným zariadením v regióne  
a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby“*

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
Spracoval:	Ing. Elena Palkovičová	Manažér kvality	31.07.2018	
Schválil:	JUDr. Zita Rišková	Riaditeľka	31.07.2018	
Preveril:	Viera Janotková	Personálna a mzdová účtovníčka	31.07.2018	



## Úvod

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov SENICA (ďalej DSS a ZPS SENICA) je poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Trnavského samosprávneho kraja. Je rozpočtovou organizáciou s právnou subjektivitou.

V zmysle zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a v súlade so zriaďovacou listinou vydanou Trnavským samosprávnym krajom poskytuje sociálne služby:

- v **domove sociálnych služieb** celoročnou pobytovou formou prijímateľovi, ktorý je:

- a) odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo
- b) nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a jeho stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

- v **zariadení pre seniorov** celoročnou pobytovou formou prijímateľovi:

- a) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo
- b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov

- v **špecializovanom zariadení** celoročnou pobytovou formou prijímateľovi, ktorý je:

odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby, jeho stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Sociálne služby v DSS a ZPS SENICA sú poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, či iného zmysľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.

Sociálna služba sa vykonáva prostredníctvom sociálnej práce, postupmi, ktoré zodpovedajú poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb s dôrazom na uspokojovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby v závislosti od materiálnych, personálnych a finančných možností.



Zriaďovateľ:  
**Trnavský  
samosprávny  
kraj**



**Domov sociálnych služieb  
a zariadenie pre seniorov SENICA**

Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica

## **Vízia DSS a ZPS SENICA**

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Senica v súlade so svojím poslaním chce

*byť uznávaným zariadením v regióne a zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnej služby.*

### **Poslanie**

Základným poslaním DSS a ZPS SENICA je kvalifikovane pomáhať prijímateľovi sociálnej služby v nepriaznivej životnej situácii, pomôcť mu nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a životných ťažkostiach systematickým plánovaním a realizáciou poskytovania kvalitnej sociálnej služby v súlade s požiadavkami zákona o sociálnych službách.

### **Hodnoty a prístup k prijímateľovi sociálnej služby**

Pri svojej činnosti sa pracovníci DSS a ZPS SENICA riadia základnými zásadami a hodnotami poskytovania sociálnych služieb:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti prijímateľa
- rešpektovanie vlastnej vôle prijímateľa
- pomoc vytvárať domov
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť

### **Účel poskytovanej sociálnej služby:**

- prevencia vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby
- zachovanie, obnova alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
- riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny

### **Strategický - hlavný cieľ DSS a ZPS SENICA**

Dlhodobým cieľom nášho zariadenia je kvalitnou prácou všetkých pracovníkov zlepšiť kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb v peknom a bezpečnom prostredí, zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v DSS a ZPS SENICA a tak dosiahnuť spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami. Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb je zamerané na uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek klientov a ich spokojnosť, na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizáciu zariadenia.



Zriaďovateľ:  
**Trnavský  
samosprávny  
kraj**



**Domov sociálnych služieb  
a zariadenie pre seniorov SENICA**

Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica

## Čiastkové ciele rozvoja DSS a ZPS SENICA a ciele kvality pre roky 2019 - 2021

V nadväznosti na dokument **Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA** pre roky 2017-2018 a zmenené potreby prijímateľov sociálnej služby v DSS a ZPS SENICA (potreba zvýšenej starostlivosti vzhľadom na nepriaznivý zdravotný stav nových prijímateľov a zhoršujúci sa zdravotný stav aktuálnych prijímateľov) boli vypracované čiastkové ciele pre roky 2019-2021:

1. Zlepšovať životné podmienky prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia využitím dostupných finančných zdrojov:

- 1.1. ukončiť výmenu okien a tak zlepšiť tepelné a svetelné podmienky (mesto Senica)
- 1.2. zariadiť izby klientov novým nábytkom – posteľe, nočné stolíky, kreslá, skrine,
- 1.3. výmena radiátorov
- 1.4. nové podlahy v bytových jednotkách
- 1.5. maľovanie interiéru
- 1.6. výmena obkladov v kúpeľniach
- 1.7. modernizácia a nákup nových zariadení pre kuchyňu a práčovňu
- 1.8. rekonštrukcia kuchynky pre aktivačnú pracovnú činnosť
- 1.9. výmena výťahov
- 1.10. kamerový systém

Termín: do 31.12.2021, vyhodnotenie k 31.12.2019, k 31.12.2020, k 31.12.2021

2. Prijat' nových pracovníkov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách a splniť personálne podmienky kvality podľa zákona o sociálnych službách

Termín: do 31.08.2019 a trvale

3. Vzdelávanie pracovníkov v oblasti odborných činností a v ľudsko-právnej oblasti

Termín: vyhodnotenie k 31.12.2019, k 31.12.2020 a k 31.12.2021



Zriaďovateľ:  
**Trnavský  
samosprávny  
kraj**



**Domov sociálnych služieb  
a zariadenie pre seniorov SENICA**

Štefánikova 1377/77, 905 01 Senica

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### **1. Zodpovednosti a právomoci**

Dokument **Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA** platí pre všetkých pracovníkov DSS a ZPS SENICA.

Vedúci pracovníci zodpovedajú za:

- oboznámenie pracovníkov s týmto dokumentom

Všetci pracovníci zodpovedajú za:

- vykonávanie svojich pracovných povinností v súlade s týmto dokumentom
- zaobchádzanie s týmto dokumentom tak, aby nedošlo k jeho strate alebo poškodeniu

Všetci pracovníci majú právomoc v prípade potreby podať spracovateľovi návrh na opravu, resp. zmenu dokumentu.

### **2. Vyhodnotenie úloh a validácia dokumentu**

Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu **Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA** zodpovedá: riaditeľka DSS a ZPS SENICA

### **3. Účinnosť**

Dokument **Strategická vízia, hodnoty, poslanie, ciele DSS a ZPS SENICA** nadobúda platnosť 01.08.2018 a účinnosť dňom 01.01.2019.